



# REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN 2022

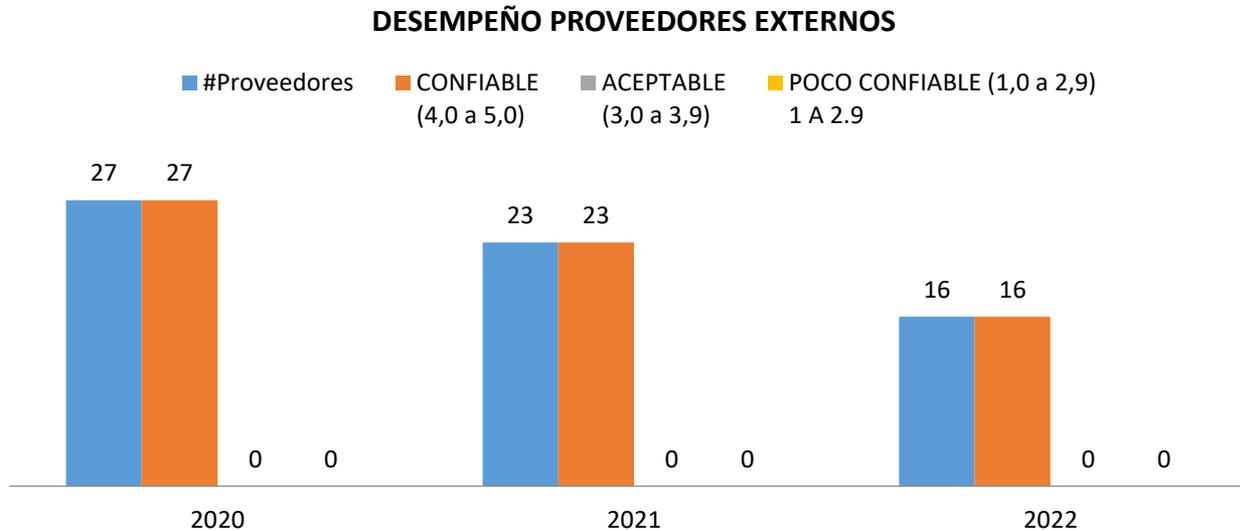
INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SUÁREZ DE LA PRESENTACIÓN

# **3.8 DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS**



## 3.8 DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS

### Resultados



### Análisis

De los 22 Proveedores registrados en el formato REGISTRO DE PROVEEDORES SELECCIONADOS FOGR28, 16 de ellos se encuentran activos con calificaciones entre 4,38 y 5,00.

Sólo dos de ellos no alcanzaron la calificación de 5,00; por demora en las respuestas oportunas de lo solicitado y por la falta de claridad en las inquietudes y necesidades presentadas. Por lo que se realizará diálogo directo con cada uno de ellos.

Los mecanismos de comunicación para alcanzar los resultados obtenidos son: Whattasp y vía telefónica, permitiendo a nivel general, la comunicación clara y oportuna.



# 4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS



RECURSOS	JUSTIFICACIÓN	EFICACIA DEL RECURSO	RESPONSABLE
PERSONAS	Se dio cumplimiento a los recursos internos y externos, fortaleciendo las competencias y habilidades del personal	Fue eficaz, ya que se pudo contar con el personal	Institución
INFRAESTRUCTURA	No se dio respuesta a estas necesidad de la adquisición de los computadores, por la dificultad en los recursos económicos	No fue eficaz. Fue solicitado nuevamente para el 2023	Institución
MEDIO AMBIENTE	Se cumplió con las actividades registradas y apoyadas por el Proyecto del Medio Ambiente	Fue eficaz, contribuyendo al mejoramiento ambiental de la Institución	Institución
CONOCIMIENTO	El Plan de formación se llevó a cabo en su totalidad, por el compromiso de los responsables de las temáticas solicitadas y con el apoyo del Plan de acción PA2214-005 de Gestión de Recursos.	Fue eficaz, ya que el personal recibió capacitación oportuna y se dio respuesta a sus necesidades	Institución Provincia



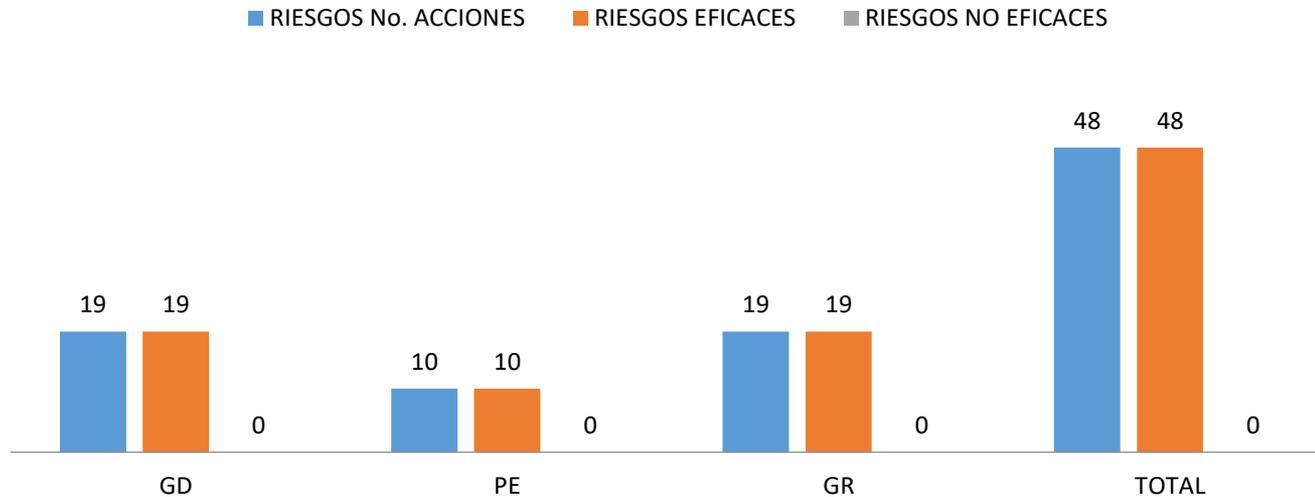
# **5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES**



# 5.1 Riesgos

## Resultados

### EFICACIA RIESGOS



## Análisis

Las acciones implementadas en los 17 riesgos entre estratégicos y operacionales de los procesos, permitieron que 13 se minimizaran y cuatro (4) se mantuvieran en el nivel clasificados, después de evaluarlos y analizar el riesgo residual. El impacto y la eficacia, se evidencia en los resultados de las gestiones y en el mejoramiento del SG.

Los riesgos operacionales se evalúan cada periodo, en el seguimiento que se realiza al proceso, apoyando los resultados y los estratégicos semestralmente, impactando la institución.

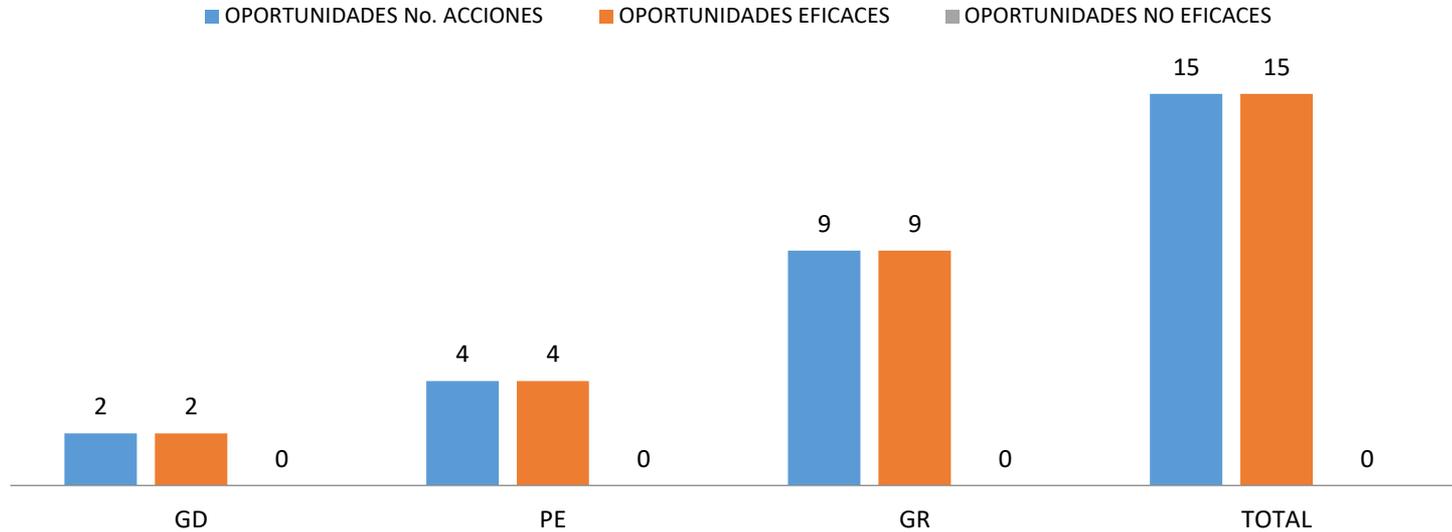
Las fuentes como: auditorías, Análisis de contexto, Autoevaluación institucional, resultados de proceso, entre otros, permite identificarlos y ser proactivos.



## 5.2 Oportunidades

### Resultados

### EFICACIA OPORTUNIDADES



### Análisis

Las oportunidades de mejora identificadas en el Análisis de contexto fueron fuentes para la toma de decisiones e implementación de acciones, por los líderes de procesos; las cuales se desarrollaron con eficacia y de manera responsable y comprometida, por cada uno de los actores involucrados en ellos.



# **6. OPORTUNIDADES DE MEJORA**



ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Plan de acción sobre los indicadores que no alcanzaron las metas, en los procesos de Gestión Educativa y Gestión de Recursos.	Líder del proceso y equipo de apoyo	Primer Semestre 2023
Implementación de planes de mejora en los diferentes procesos	Líder del proceso y equipo de apoyo	Durante el año 2023
Realización de auditorías complementarias por áreas, procesos, dependencias de acuerdo a las necesidades institucionales requeridas.	Coordinadora de Gestión	Durante el año 2023
Implementación de estrategias para fortalecer el sentido de pertenencia y las relaciones entre el personal de servicios generales.	Ecónoma Coordinadora de Gestión	Durante el año 2023



# **SALIDAS**



# **1. DECISIONES PARA LA MEJORA**



ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
* Trabajo intencionado acerca de la declaración del año 2023 “AÑO DEL ESTUDIANTE PRESENTACIÓN”	Miembros de la Institución Educativa	Durante el año 2023
* Fortalecimiento de los canales de comunicación a nivel institucional	Coordinadoras de gestión Comité de gestión	Durante el año 2023
* Ajustes a instrumentos del SG, con el fin de dinamizarlo y facilitarlo	Coordinadoras de gestión	Durante el año 2023
*“Definir directrices provinciales para el SG	Provincia	Primer periodo 2023
Plan de acción sobre los indicadores que no alcanzaron las metas, en los procesos de Gestión Educativa y Gestión de Recursos.	Líder del proceso y equipo de apoyo	Primer semestre 2023
Implementación de planes de mejora en los diferentes procesos	Líder del proceso y equipo de apoyo	Durante el año 2023
Realización de auditorías complementarias por áreas, procesos, dependencias de acuerdo a las necesidades institucionales requeridas.	Coordinadora de Gestión	Durante el año 2023
Implementación de estrategias para fortalecer el sentido de pertenencia y las relaciones entre el personal de servicios generales.	Ecónoma Coordinadora de Gestión	Durante el año 2023



**Rectora:**  
**H. Amparo Santamaría Ortiz**

**Coordinadora de Gestión:**  
**Adriana María Rojas Rave**

